

RMA Return Material Authorization

Pflichtfelder: Sofern diese Felder ohne Inhalt sind, wird die Reklamation generell technisch abgelehnt. / **Mandatory fields:** If these fields are empty, the complaint will generally be technically rejected.

Kontaktinformation / (contact informations)

Unternehmung (company)	
Adresse & Land (address) & (country)	
Ansprechpartner (contact person)	
Telefon / E-Mail (phone / email)	

Artikeldata - Ich sende folgenden Artikel zurück / (Article data - I return the following article)

Chargen /-Seriennr. (Batch no / Serialnumber)	
Artikelnummer Reed / Kunde (Article number Reed / Customer)	
Bestelldatum (Date of order)	
Auftragsnummer Reed / Kunde (Ordernumber Reed / Customer)	
Rechnungsnummer (Invoice number)	
Grund der Rücksendung (Reason for return)	☐ Artikel ist defekt / article is defective ☐ Artikel ist funktionslos / Article is non-functional ☐ Artikel ist unvollständig / article is incomplete ☐ Falscher Artikel geliefert / Wrong article delivered ☐
Detailbeschreibung / (detailed description)	

Forderung im Garantiefall / (claim in the guarantee case)

Wir gewähren auf unsere Produkte eine Garantie von 2 Jahren. We grant a warranty of 2 years on our products

☐ Ersatzgeräte, Reparatur / Replacement equipment, repair

☐ Gutschrift / Credit note

Dekontaminationserklärung / declaration of decontamination

Kam die zurückgesendete Ware mit gefährlichen Medien in Berührung? Wenn Ja mit welchen?

Did the returned goods come into contact with hazardous media? If yes, with which ones?

☐ Nein / No ☐ Ja / Yes	
--	--

Die Ware wurde sorgfältig gereinigt und ist frei von gefährlichen Rückständen. The goods have been carefully cleaned and are free of hazardous residues.

Ort, Datum / Location, date

Unterschrift / signature

Um Ihnen den erwarteten Support zu bieten

Geschätzter Kunde. Damit wir den Support aufrecht halten und Ihre Rücksendung schnellstmöglich bearbeiten können, benötigen wir detaillierte Informationen. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und senden Sie es uns per E-Mail oder mit der Rücksendung zu. Das RMA Formular steht für Sie auch auf unserer Webseite www.reed.ch/downloads/zumDownload bereit. Warenrücksendungen können ohne retourniertem RMA Formular von unserem Wareneingang nicht in den Serviceprozess integriert und bearbeitet werden.

Dear customer. In order for us to maintain support and process your return as quickly as possible, we need detailed information. Please fill out the form completely and send it to us by e-mail or with the return shipment. The RMA form is also available for download on our website www.reed.ch/downloads/. Goods returns cannot be integrated into the service process without a returned RMA form.