

**Kontaktinformationen / Contact informations**

Firma / Company		Vorname / First name	Nachname / Last name
Strasse / Street		Telefon / Telephone	
PLZ / Postcode	Ort / Location	E-Mail	
Land / Country		Kundennummer / Customer ID	Datum / Date

**Lieferadresse (falls abweichend) / Deliveryaddress (if different)**

Firma / Company		Vorname / First name	Nachname / Last name
Strasse / Street		Telefon / Telephone	
PLZ / Postcode	Ort / Location	E-Mail	
Land / Country		Kundennummer / Customer ID	Datum / Date

**Artikeldaten - Ich sende folgenden Artikel zurück / Article data - I return the following article**

Ursprünglicher Auftrag / Original order	Rechnungs Nr. / Invoice no.	Bestelldatum / Date of order
Artikelnummer / Article no.	Rücksendmenge / Return quantity	Chargen Nr. / Batch no.

**Rücksendung / Return**

Grund der Rücksendung / Reason for return

Artikel ist defekt / Article is defective
  Zu viel gelieferter Artikel / Too much delivered article

Artikel ist unvollständig / Article is incomplete

Falscher Artikel geliefert / Wrong article delivered

Detaillierter Beschrieb / Detailed description

**Forderung im Garantiefall / Claim in the guarantee case**

Ersatzgeräte, Reparatur / Replacement equipment, repair

Gutschrift / Credit note

Defekte Geräte zurücksenden / Send defective article back

Defekte Geräte entsorgen / Dispose of defective article

Wir gewähren auf unsere Produkte eine Garantie von 2 Jahren.  
We grant a warranty of 2 years on our products

**Dekontaminationserklärung / Declaration of decontamination**

Kam die zurückgesendete Ware mit gefährlichen Medien in Berührung? Wenn Ja mit welchen?  
Did the returned goods come into contact with dangerous media? If so, with which?

Ja / Yes

Nein / No

Die Ware wurde sorgfältig gereinigt und ist frei von gefährlichen Rückständen.  
The goods have been carefully cleaned and are free of dangerous residues.

Ort, Datum / Location, date

Unterschrift des Kunden / Signature of the customer

Geschätzter Kunde. Damit wir den Support aufrecht halten und Ihre Rücksendung schnellstmöglich bearbeiten können, benötigen wir detaillierte Informationen. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und senden Sie es uns per E-Mail oder mit der Rücksendung zu. Das RMA Formular steht für Sie auch auf unserer Webseite [www.reed.ch/downloads/zum](http://www.reed.ch/downloads/zum) Download bereit. Warenrücksendungen können ohne retourniertem RMA Formular von unserem Wareneingang nicht in den Serviceprozess integriert und bearbeitet werden.

Dear customer. In order for us to maintain support and process your return as quickly as possible, we need detailed information. Please fill out the form completely and send it to us by e-mail or with the return shipment. The RMA form is also available for download on our website [www.reed.ch/downloads/](http://www.reed.ch/downloads/). Goods returns cannot be integrated into the service process without a returned RMA form. ☐